BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : DROP Soen	**N° candidat : 02444878396**
Centre de formation : Mewo Campus Metz	**Option :** ☒ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://soend.fr	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Installation de Glpi sous Debian	**Le 16/10/23**		x		x	x	
Installation de Windows Server avec AD, DHCP, WDS, BranchCache, …	**Dès le 16/10/23**		x		x	x	
Mise en place de RAIDs sous Windows Server, Debian	**Le 30/10/23**	x	x				
Mise en place de redondances/clustering sur Windows Server (DHCP, NLB)	**Dès le 05/02/24**		x		x		
Création de maquettes réseau avec Cisco Packet Tracer	**Dès le 23/10/24**	x			x		x
Installation de pare-feux pfSense	**Le 27/11/23**	x	x		x		
Installation de WordPress sous Debian	**Le 20/12/23**			x		x	x
Découverte d'outils de Cybersécurité et de pratiques pour se protèger	**Dès le 18/10/23**		x				x
Création de scripts Powershell	**Le 22/07/24**		x				x
Création de mon portfolio (avec Node.JS et expressJs)	**Dès le 21/11/23**			x	x	x	x
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Traitement d'incidents et de tâches typiques du métier (ex: mise en place de postes, résolution de problèmes matériels, …)	**Dès le 17/07/23**		x			x	
Passage de la synchronisation d'un DFS vers OneDrive Entreprise	**Dès le 17/07/23**		x		x	x	
Rafraîchissement du parc informatique	**Dès le 17/07/23**	x	x		x	x	
Animation d'ateliers à l'occasion du mois de la Cybersécutité	**Le 11/10/23**			x			x
Mise en place d'une salle de réunion hybride Teams (Barco ClickShare/Poly Studio)	**Le 25/01/24**	x			x	x	
Mise en place d'une permanence informatique, deux fois par semaine	**Dès le 06/12/2023**					x	
Migration de la téléphonie vers Teams et de la TOIP	**Dès le 26/09/2024**	x	x		x		
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Traitement d'incidents et de tâches typiques du métier (ex: mise en place de postes, résolution de problèmes matériels, …)	**Dès le 16/09/24**		x			x	
Passage de la synchronisation d'un DFS vers OneDrive Entreprise	**Dès le 16/09/24**		x		x	x	
Remplacement complet d'une infrastructure (Serveur et Clients) d'un laboratoire pétrochimique	**Du 29/08/24 au 04/11/24**	x	x		x	x	x
Création d'applications PowerApps et flux PowerAutomate pour la gestion des stocks d'un laboratoire pétrochimique, et d'un annuaire du site (suite tél. IP)	**Les 03/08/24 et 09/08/24**		x	x	x		x
Mise en place d'ordinateurs sous ChromeOS pour utilisation en cas de crise industrielle. Le tout avec documentation de création et d'utilisation.	**Le 26/09/24**	x	x		x	x	
Animation d'ateliers pour le mois de la cybersécurité	**Le 09/10/24**			x			x
Remplacement de switches cœurs de résau	**Les 18/01/25 et 25/01/25**	x			x		x